

Số: 94/KH-UBND

Thủy Vân, ngày 26 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2023

Căn cứ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND phường Thủy Vân về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, UBND phường Thủy Vân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG.

1. Mục đích:

- Tăng cường nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền; các ngành, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, , để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết Đại hội đại biểu

Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Thủy Vân lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025

- Tuyên truyền Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2022 của UBND phường về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng có hiệu quả nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và nhân dân những kiến thức cơ bản về cải cách hành chính nhà nước. Đồng thời, khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan; các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các ban, ngành chuyên môn, tổ chức chính trị.

- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Tuyên truyền trong các cuộc họp tổ dân phố trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh, của chính quyền địa phương.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê, Bộ phận TN&TKQ có trách nhiệm xử lý kịp thời các thông tin do nhân dân cung cấp qua hộp thư góp ý về cải cách hành chính.

3. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh FM.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố Huế.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và UBND các xã, phường.

Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2022 của Tỉnh và thành phố Huế; Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 29/CT-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn Tỉnh; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Thủy Vân lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 209/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2022 của UBND phường về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn phường, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa thành phố với phường; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các phường, xã; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND.
- Nội dung: Tăng cường tin bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, UBND thành phố Huế; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 209/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, phường, thị trấn.

Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử phường.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung cải cách hành chính.

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và từng năm; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Thông tin tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội thuộc phường Thủy Vân phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường năm 2023

được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND phường căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của mình.

2. Văn phòng HĐND và UBND: Phối hợp với các ban, ngành liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu nhanh nhất. Định kỳ tổng hợp báo cáo UBND phường về kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính. Phối hợp với công chức VP-TK, Tư pháp – Hộ tịch và các công chức liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh và thành phố triển khai các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Công chức phụ trách lĩnh vực Văn hóa và Thông tin phường: phối hợp công chức VP-TK, công chức TP-HT trong quá trình tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC;

4. Công chức Tư pháp – Hộ tịch: phối hợp với các ban, ngành thuộc UBND phường, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

5. Công chức Tài chính - Kế toán phường: Tham mưu UBND phường cân đối, bố trí kinh phí để các bộ phận thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Thủy Vân năm 2023, UBND phường yêu cầu các ban, ngành, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc cần phản ánh kịp thời về UBND phường (qua công chức Văn phòng – Thống kê) để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ;
- CT và các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN TP và các đoàn thể phường;
- Các ban, ngành đơn vị TP;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Kim Thành Trí

